

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA CARGO SAPIENS

## Sumário

1. Propriedade e Apresentação
2. Definições
3. Contato
4. Quais Informações são Coletadas e Como são Tratadas
5. Como os Dados podem ser Compartilhados
6. Direitos dos USUÁRIOS
7. Bases Legais para Tratamento de Dados
8. Armazenamento
9. Medidas de Segurança

## 1. Propriedade e Apresentação

A Plataforma Cargo Sapiens é de propriedade exclusiva e administrada pela CARGO SAPIENS SOFTWARE LTDA., com endereço na Avenida Professor Mario Werneck, nº 2.940, Sala 503, Buritis, Belo Horizonte – MG, CEP: 30.575-180, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob o nº 28.715.918/0001-36 e correio eletrônico para contato “contato@cargosapiens.com”.

A **Plataforma Cargo Sapiens**, um SaaS (*Software as a Service* – Software como Serviço), proporciona uma solução tecnológica voltada para a automação da transação entre USUÁRIOS, que podem ser compradores de frete internacional ou vendedores e fornecedores de logística de frete internacional. Isso é alcançado por meio da otimização do processo de cotação, compra e venda de frete internacional.

A empresa CARGO SAPIENS SOFTWARE LTDA. poderá ser denominada neste documento simplesmente como “CARGO SAPIENS” e a **Plataforma Cargo Sapiens**, simplesmente como “plataforma”.

A presente Política de Privacidade e Segurança é acessória, parte integrante e inseparável dos Termos de Uso da Plataforma Cargo Sapiens [https://cargosapiens.com/terms\\_of\\_use.html](https://cargosapiens.com/terms_of_use.html) e tem por objetivo estabelecer como a plataforma pode realizar a coleta, processamento, tratamento, armazenamento e compartilhamento de dados que o USUÁRIO insere ou produz durante o cadastro e/ou utilização dos serviços da CARGO SAPIENS.

Esse documento é o principal em relação a privacidade, tratamento de dados e segurança, mas todos os demais documentos que regem a relação entre o USUÁRIO e a CARGO SAPIENS são parte integrante e inseparável desta Política de Privacidade e Segurança, incluindo-se os Termos e Condições de Uso da Cargo Sapiens [https://cargosapiens.com/terms\\_of\\_use.html](https://cargosapiens.com/terms_of_use.html).

## 2. Definições

As definições de alguns termos importantes aqui utilizados podem ser verificadas nos Termos e Condições de Uso da Cargo Sapiens [https://cargosapiens.com/terms\\_of\\_use.html](https://cargosapiens.com/terms_of_use.html), documento principal.

Neste item seguem as definições específicas e relevantes para o presente documento:

**“Dados”** qualquer informação que identifique ou não; ou que possa identificar uma pessoa natural ou não; e/ou qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa jurídica; informações anonimizadas e ou estatísticas. Inclui-se na sua definição os dados pessoais.

**“Dados Pessoais”** qualquer informação que identifique ou que possa identificar uma pessoa natural; dados de uma pessoa natural, indivíduo vivo que pode ser identificado a partir desses dados (ou dessas e outras informações que a CARGO SAPIENS possui ou que possa vir a possuir).

**“Dados Pessoais Sensíveis”** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**“Dados de Uso”** Os Dados de Uso são dados coletados automaticamente, gerados pelo uso do Serviço ou pela própria infraestrutura do Serviço (por exemplo, a duração de uma visita à página).

**“Cookies”** Cookies são pequenos pedaços de dados armazenados no dispositivo do usuário (por exemplo, dados de sites ou links já visitados).

**“Controlador dos Dados”** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**“Operador dos Dados”** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**“Agentes de Tratamento”** são o conjunto do qual fazem parte o controlador e o operador. Para os fins desta Política de Privacidade e Segurança, a CARGO SAPIENS faz parte dos Agentes de Tratamento de Dados, pois exerce ambos os papéis, de Controlador e Operador, uma vez que coleta, trata, usa, compartilha e armazena Dados Pessoais do USUÁRIO.

### 3. Contato

#### 3.1. Do USUÁRIO com a CARGO SAPIENS

Caso o USUÁRIO queira realizar qualquer contato para falar sobre qualquer direito relacionado a dados ou a seus dados pessoais e/ou sobre o tratamento desses dados realizado pela CARGO SAPIENS, como por exemplo, tratamento e compartilhamento de dados, correção de dados, pedido de exclusão, pedido de envio dos dados, dentre outros,

deve fazer o contato pelo e-mail “suporte@cargosapiens.com”, incluindo no assunto o tema do contato ou por meio de canal específico conforme descrito neste documento.

Todas as demais comunicações a serem realizadas com a CARGO SAPIENS poderão ser realizadas através dos canais indicados no item “8. Comunicações e Contato” nos Termos e Condições de Uso da Cargo Sapiens [https://cargosapiens.com/terms\\_of\\_use.html](https://cargosapiens.com/terms_of_use.html).

### **3.2. Da CARGO SAPIENS com o USUÁRIO**

A CARGO SAPIENS respeita a privacidade dos USUÁRIOS e não faz contatos indesejados, não esperados e não autorizados aos mesmos.

Para facilitar a utilização da **Plataforma Cargo Sapiens**, a CARGO SAPIENS poderá realizar o envio de e-mails com mensagens sobre as funcionalidades da plataforma, dos produtos, serviços, novidades, orientações e demais informações importantes para a relação com a CARGO SAPIENS durante a utilização da **Plataforma Cargo Sapiens**.

A CARGO SAPIENS também poderá realizar comunicações com o USUÁRIO por telefone com o propósito único de facilitar a relação entre as partes, prestar suporte, evitar problemas e solucionar questões urgentes, caso necessário.

Em caso de dúvidas sobre a autenticidade do contato, o USUÁRIO deverá entrar em contato através dos canais oficiais, retornando ao contato.

Lembrando que a CARGO SAPIENS sempre utilizará o e-mail informado no cadastro como meio prioritário para o envio de informações necessárias sobre a criação de Conta de Acesso, informações sobre as atualizações das funcionalidades da **Plataforma Cargo Sapiens**, interações realizadas dentro da plataforma, recuperação da senha de acesso às áreas restritas e quaisquer outros autorizados e solicitados.

O USUÁRIO poderá decidir não receber e-mails da CARGO SAPIENS, para isso deverá quando, receber o e-mail, clicar no campo de descadastro existente nos e-mails enviados ou, posteriormente, através de qualquer um dos canais disponibilizados para contato com a CARGO SAPIENS.

Importante o USUÁRIO estar ciente que existem tecnologias e serviços de automatização de e-mails que podem demandar um prazo para a execução do cancelamento, então a CARGO SAPIENS precisará de um prazo de até 5 (cinco) dias para garantir que o USUÁRIO não receberá mais os e-mails. A CARGO SAPIENS não poderá ser responsabilizada pelos e-mails que já estavam programados para serem enviados antes da solicitação e que não puderem ser cancelados.

Outro ponto importante é que o USUÁRIO deve estar ciente é que nenhum pedido de cancelamento para recebimento dos e-mails inclui aqueles referentes a informações importantes e necessárias para a utilização da **Plataforma Cargo Sapiens** e da relação com a CARGO SAPIENS.

#### **4. Quais Informações são Coletadas e Como são Tratadas**

A CARGO SAPIENS poderá coletar dados inseridos diretamente pelo USUÁRIO no cadastro e durante outras fases durante a utilização da **Plataforma Cargo Sapiens** e, ainda, informações que são produzidas dentro dos sites e da aplicação de forma automática pelo USUÁRIO ou por seus equipamentos/hardwares.

##### **4.1. Dados fornecidos pelo USUÁRIO**

No momento do cadastro, o USUÁRIO irá inserir nome, e-mail corporativo e senha, informando, se desejar, o telefone pessoal ou corporativo, e informações adicionais.

Para contratar e/ou prestar serviços de logística de importação ou exportação internacional por meio da plataforma o USUÁRIO precisará completar o seu Perfil, e para o cadastro deverá ser informado: Nome, Email Corporativo, Telefone Corporativo.

Os dados fornecidos são utilizados para gestão, navegação e consulta da própria plataforma, do cadastro e dos serviços; para prestação dos serviços da **Plataforma Cargo Sapiens** e para a segurança do USUÁRIO e da CARGO SAPIENS, evitando fraudes na utilização da Conta de Acesso e eventuais prejuízos ao propósito das funcionalidades

A CARGO SAPIENS utilizará esses dados também para publicidade e marketing, promoções, descontos, eventos e realização de pesquisa de satisfação, sempre priorizando o respeito à privacidade e outros direitos fundamentais do USUÁRIO, buscando sempre melhorar a sua experiência e nunca agindo de forma indesejável.

Todos os dados inseridos pelo USUÁRIO poderão ser confirmados com a comparação com bases de dados públicas ou privadas. Isso é extremamente importante para garantir a segurança de todas as partes e evitar fraudes e/ou prática de concorrência desleal.

##### **4.2. Dados coletados automaticamente**

Também poderá ocorrer a coleta de informações sobre como os serviços, páginas, funcionalidades e a plataforma é utilizada pelo USUÁRIO. Essa coleta poderá incluir dados como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a CARGO SAPIENS fará o uso de algumas tecnologias padrões, como cookies.

Os dados coletados de forma automática são utilizados principalmente com o propósito de melhorar a experiência de navegação do USUÁRIO na **Plataforma Cargo Sapiens** conforme os hábitos e as preferências, e a velocidade nas atividades e experiências futuras dentro da plataforma. Esses dados podem ainda ser utilizados para melhorar a qualidade das informações fornecidas pela **Plataforma Cargo Sapiens**, a partir dos dados produzidos.

A CARGO SAPIENS poderá utilizar ainda esses dados também para que a publicidade e marketing, promoções, descontos e eventos ocorram de forma comedida e conforme as

preferências e hábitos do USUÁRIO. Esse tipo de utilização das informações, quando realizada, priorizará o bem-estar dentro e fora da plataforma e sempre respeitará os direitos fundamentais e a privacidade do USUÁRIO.

É importante informar que a utilização destas informações é restrita aos objetivos indicados neste documento e que a CARGO SAPIENS se compromete a não utilizar ou compartilhá-los com terceiros para finalidades diversas das informadas neste instrumento

A qualquer tempo, o USUÁRIO pode utilizar as ferramentas de seu navegador que impedem a instalação de cookies e, ainda, excluir quaisquer cookies existentes em seus dispositivos de conexão com a Internet. No entanto, os dados automáticos produzidos e coletados são essenciais para o funcionamento de alguns serviços disponíveis na **Plataforma Cargo Sapiens**, assim, a não autorização ou o bloqueio pelo navegador pode fazer com que ocorram erros ou que algumas funcionalidades não estejam disponíveis.

#### **4.3. Dados do Histórico de Transação dos USUÁRIOS**

As informações referentes as transações realizadas entre os USUÁRIOS, como, mas não se limitando à cotação e ao frete contratados, são armazenadas pela CARGO SAPIENS, mesmo após a exclusão da conta do USUÁRIO, conforme estabelecido nos Termos e Condições de Uso da Cargo Sapiens, para mapeamento das necessidades dos USUÁRIOS e aperfeiçoamento da **Plataforma Cargo Sapiens** e manutenção da segurança das relações comerciais nela firmadas. Esses dados não serão compartilhados com terceiros e não serão utilizadas para outras finalidades que não as aqui expressamente definidas.

#### **4.4. Outros Dados**

Excepcionalmente, a CARGO SAPIENS poderá coletar informações inseridas pelo USUÁRIO, que não as expressamente identificadas neste documento e nos Termos e Condições de Uso da Cargo Sapiens, que sejam inseridas pelo USUÁRIO e sobre o USUÁRIO, voluntariamente, no processo de navegação da **Plataforma Cargo Sapiens**, ou em eventual contato com a CARGO SAPIENS.

A CARGO SAPIENS garante que os Dados Pessoais e informações inseridas na **Plataforma Cargo Sapiens**, mesmo que armazenadas em banco de dados, não serão utilizadas e nem compartilhadas em desacordo com a legislação pátria aplicável e com o disposto neste instrumento.

Além das formas aqui expostas, a CARGO SAPIENS poderá utilizar os Dados do USUÁRIO nas seguintes formas:

- i. atualização de cadastro;
- ii. para prestar serviços ao USUÁRIO, incluindo gerenciar e criar Conta de Acesso, resolver dificuldades técnicas e habilitar ou desabilitar funcionalidades;
- iii. garantia da segurança do USUÁRIO;
- iv. resposta a solicitações do próprio USUÁRIO;
- v. informação acerca de alterações nos termos e seus acessórios;

- vi. elaboração de estatísticas com relação ao uso da **Plataforma Cargo Sapiens** e dos serviços contratados da CARGO SAPIENS, garantido o anonimato do USUÁRIO, inclusive para fins de aperfeiçoamento e entendimento do perfil dos USUÁRIOS para a melhoria da plataforma;
- vii. aperfeiçoamento de ferramentas de interatividade entre a **Plataforma Cargo Sapiens** e o USUÁRIO, garantido seu anonimato;
- viii. cumprimento de ordens judiciais;
- ix. defesa dos direitos da CARGO SAPIENS contra o USUÁRIO e terceiros em procedimentos judiciais ou administrativos;
- x. para customizar ofertas e experiências;
- xi. para acompanhar as atividades do USUÁRIO e tráfego na **Plataforma Cargo Sapiens**;
- xii. para entrar em contato com o USUÁRIO, incluindo sobre assuntos de serviço, respostas de contato com a CARGO SAPIENS ou comunicações de marketing permitidas através de qualquer meio de comunicação disponível;
- xiii. para auxiliar no cumprimento dos Termos e Condições de Uso da Cargo Sapiens e de suas Políticas, tal como esta.

## 5. Como os Dados Podem ser Compartilhados

A CARGO SAPIENS tem como princípio a confidencialidade e segurança das Informações do USUÁRIO e a tem como prioridade em seus negócios. Assim a CARGO SAPIENS assume o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso, facilitar acesso, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar tais informações a outros USUÁRIOS e terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos autorizados expressamente pelo USUÁRIO e aqui indicados.

Os USUÁRIOS concedem autorização à CARGO SAPIENS para o compartilhamento de seus dados com os demais USUÁRIOS, com o objetivo de permitir que as funcionalidades da **Plataforma Cargo Sapiens** sejam personalizadas conforme as necessidades e as possibilidades dos USUÁRIOS.

### 5.1. Perfil do USUÁRIO

Todos os dados informados no item 4.1 desta política formarão um Perfil do USUÁRIO que poderá ficar visível ou poderá ser exibido para outros USUÁRIOS, assim o **USUÁRIO** declara estar ciente e consente expressamente com o compartilhamento de todas as informações inseridas no cadastro com outros USUÁRIOS. Nenhum USUÁRIO que visualizar o perfil de outros USUÁRIOS está autorizado a coletar, copiar, ou utilizar para qualquer outro fim que não aqueles para o qual foram disponibilizados.

### 5.3. Outras formas de compartilhamento

Serão permitidas também, em exceção, a entrega de dados do USUÁRIO em caso de cumprimento de ordens judiciais e/ou defesa dos direitos da CARGO SAPIENS contra o USUÁRIO e terceiros em procedimentos judiciais ou administrativos.

A CARGO SAPIENS se compromete a cientificar o USUÁRIO, caso os dados forem pessoais, e divulgar esses dados apenas na medida necessária para cumprir a determinação judicial, permanecendo sigilosos os dados não requeridos pela autoridade em questão ou não necessários para a demanda.

Existe a possibilidade de que a CARGO SAPIENS precise divulgar seus dados se assim exigido por lei, intimação judicial ou outro procedimento legal; ou, se acreditarmos de boa-fé, que a revelação seja necessária para: (i) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos; (ii) executar os contratos da CARGO SAPIENS; (iii) investigar e defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros contra a CARGO SAPIENS; (iv) proteger a segurança ou a integridade dos serviços; ou (v) exercer ou proteger os direitos e a segurança CARGO SAPIENS, dos USUÁRIOS, funcionários ou terceiros. Sempre que isso ocorrer, procuraremos notificar os USUÁRIOS sobre as demandas legais referentes aos seus dados pessoais, a menos que proibido por lei ou mandado judicial ou se a requisição for emergencial. A CARGO SAPIENS poderá contestar qualquer demanda para acesso a dados, a seu exclusivo critério, quando julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

Caso a CARGO SAPIENS passe por qualquer operação societária ou alienação de propriedade intelectual que seja parte de uma venda, fusão, alteração no controle ou qualquer evento preparatório para qualquer dessas operações, ela estará autorizada a compartilhar os dados dos USUÁRIOS com terceiros participantes do evento. Qualquer outra entidade que comprar a CARGO SAPIENS, ou parte desta, terá o direito de continuar utilizando os dados se sub-rogando em todos os direitos incluídos neste documento.

A CARGO SAPIENS se reserva ao direito de compartilhar certas informações dos USUÁRIOS, obtidas por meio da **Plataforma Cargo Sapiens**, desde que não pessoais, sendo dados estatísticos e/ou anonimizados - dados que não identificam os USUÁRIOS - e que não exponham o conteúdo detalhado da relação comercial firmada. Esse compartilhamento poderá se dar com terceiros prestadores de serviços, empresas parceiras ou pesquisadores aprovados, no intuito de melhor compreender quais publicidades e serviços podem interessar ao USUÁRIO, para melhorar a sua experiência e qualidade e a efetividade geral dos serviços prestados pela CARGO SAPIENS, para contribuir em pesquisas acadêmicas ou qualquer outro tipo de negociação de interesse da CARGO SAPIENS.

## **6. Direitos do USUÁRIO**

A CARGO SAPIENS armazenará e tratará os dados do USUÁRIO, incluindo todos os dados inseridos dentro da plataforma, produzidos dentro da plataforma e aqueles gerados de forma automática.

### **6.1. Direito de acessar e controlar os dados**

O USUÁRIO poderá solicitar a qualquer momento a exclusão de sua Conta de Acesso, de forma facilitada pelos canais estabelecidos na cláusula “8. Comunicações e Contato” dos Termos e Condições de Uso da Cargo Sapiens.

Quando não for possível realizar a edição e/ou atualização dos Dados fornecidos pelos USUÁRIOS pela própria **Plataforma Cargo Sapiens**, este poderá realizar a solicitação de alteração, correção ou atualização dos Dados para a CARGO SAPIENS, por meio dos canais oficiais.

A qualquer momento o USUÁRIO poderá solicitar uma cópia de todos os seus dados pessoais sob a posse da CARGO SAPIENS. O formato do arquivo contendo os dados será definido segundo os critérios da CARGO SAPIENS, não podendo ser esta solicitação objeto de onerosidade excessiva para esta.

## **6.2. Exclusão da conta**

Caso o USUÁRIO opte por excluir sua conta da plataforma CARGO SAPIENS, este deve estar ciente que: (i) caso exista alguma transação em andamento, a exclusão da conta somente ocorrerá após a sua finalização, independentemente de se firmar, ou não, uma relação comercial entre os USUÁRIOS; e (ii) a CARGO SAPIENS poderá armazenar seus dados mesmo após a exclusão. Essa manutenção ocorrerá apenas para Dados essenciais para que a CARGO SAPIENS possa cumprir suas obrigações legais, resolver litígios, e garantir a segurança dos USUÁRIOS e das transações oficializadas pela **Plataforma Cargo Sapiens**.

Mesmo após o encerramento da conta do USUÁRIO, todos os seus Dados poderão ser mantidos - ainda que sejam Dados Pessoais – de forma anonimizada ou se tornados parte de dados estatísticos.

## **6.3. Revogação do Consentimento**

O USUÁRIO poderá revogar o consentimento dado à CARGO SAPIENS para tratar os seus dados pessoais a qualquer momento informando esta pelo canal disponibilizado no item 3.1. A revogação do consentimento não quer dizer que a CARGO SAPIENS estará impedida de tratar os dados do USUÁRIO, podendo o tratamento ocorrer em relação a outros dados que não sejam pessoais ou quando houver outras bases legais para o tratamento dispostas na legislação aplicáveis a esta relação.

## **7. Bases Legais para Tratamento de Dados**

A CARGO SAPIENS coleta e trata Dados Pessoais apenas quando possui bases legais para isso.

As bases legais para o tratamento de dados ocorridos pela CARGO SAPIENS em sua plataforma incluem o consentimento fornecido de forma expressa antes da criação da Conta de Acesso, sendo este é essencial para acesso aos serviços e funcionalidades da **Plataforma Cargo Sapiens**.

O consentimento dado pelo USUÁRIO é específico para as finalidades descritas neste documento. Todas as vezes que este documento ou alguma funcionalidade da **Plataforma Cargo Sapiens** passar por atualizações ou modificações que impactem em alteração no tratamento de dados pessoais, o USUÁRIO será informado para que possa dar o seu consentimento novamente.

Outras bases legais podem autorizar a CARGO SAPIENS a tratar dados do USUÁRIO por meio da **Plataforma Cargo Sapiens** mesmo sem o Consentimento expresso para tal, incluindo, mas não se limitando ao Contrato firmado entre CARGO SAPIENS e USUÁRIO (Contrato de Licenciamento de Software e Outras Avenças e/ou os Termos de Uso) ou eventual Obrigação Legal.

## 8. Armazenamento

Preocupada com a segurança das informações que transitam nos sites e na **Plataforma Cargo Sapiens**, a CARGO SAPIENS realiza o armazenamento de todos os dados por meio do AWS que é um serviço de armazenamento em nuvem oferecida pela Amazon, que fornece uma variedade de serviços de infraestrutura, como armazenamento, computação, banco de dados, análise, inteligência artificial, segurança, entre outros.

## 9. Medidas de Segurança

A CARGO SAPIENS recomenda que o USUÁRIO utilize uma senha que não contenha partes de seus dados pessoais (nome, data de aniversário, etc.) e que contenha letras maiúsculas, números e caracteres especiais. É recomendado ainda que o USUÁRIO não utilize a mesma senha para outros sites e/ou serviços e que troque sua senha de forma periódica. Além disso é importante que o USUÁRIO mantenha seus dados da Conta de Acesso à **Plataforma Cargo Sapiens** (login e senha) sob total sigilo, não as divulgando a outros USUÁRIOS ou a terceiros.

A CARGO SAPIENS nunca solicitará ao USUÁRIO que informe sua senha fora da **Plataforma Cargo Sapiens**, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação.

A senha do USUÁRIO deverá ser usada exclusivamente no momento do ingresso à Conta de Acesso do USUÁRIO na **Plataforma Cargo Sapiens**.

Caso o USUÁRIO suspeite que sua senha tenha sido exposta a outros USUÁRIOS ou a terceiros, a CARGO SAPIENS recomenda a imediata substituição da senha.

Mesmo com os maiores esforços e dedicação da CARGO SAPIENS para com os seus USUÁRIOS, o atual estágio da tecnologia não permite que seja criada uma base de dados absolutamente inviolável e segura contra ataques.

A CARGO SAPIENS adota recursos tecnológicos avançados compatíveis com a sua atuação e porte para garantir a segurança de todos os Dados do USUÁRIO coletados e armazenados. Nem mesmo todos os colaboradores da CARGO SAPIENS possuem livre acesso à base de dados dos USUÁRIOS, sendo este limitado apenas àquelas pessoas cujas funções exigem o contato com Dados do USUÁRIO.

Entre as medidas de segurança implementadas para a proteção dos dados inseridos na **Plataforma Cargo Sapiens**, estão a utilização e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (firewalls e WAF) e Testes Regulares de Invasão.

A CARGO SAPIENS tem como princípio de sua atuação o respeito ao USUÁRIO, agindo sempre em conformidade com as disposições da legislação pátria aplicável. Conforme dispõe a legislação pátria vigente, a fim de coibir ao máximo o anonimato, a CARGO SAPIENS manterá em sua base de dados todas as informações relativas aos acessos do USUÁRIO à **Plataforma Cargo Sapiens**, incluindo, mas não se limitando ao endereço IP, às páginas acessadas, aos horários e datas de acesso e o dispositivo de acesso utilizado.

Esses registros poderão ser utilizados em investigações internas ou públicas para averiguação de práticas que possam gerar quaisquer prejuízos à CARGO SAPIENS, a outros USUÁRIOS e a terceiros, inclusive a prática de crimes em ambientes virtuais.